

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		子供が活動できるだけのスペースが十分にあり、清潔感あるお部屋だと思います。 勉強と遊びのスペースが分かれ、かつ構造化されており、十分なスペースがあると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19			専門のS Tの先生がレッスンして下さり、保育士さんも専門の勉強をされていると思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3	1	階段などに手すりがあり、安全にいられていると思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	19			定期的に子供の状態を評価し、それに合わせた計画を立ててくださっています。また、保護者のニーズも反映されていると思います。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	18	1		子供が好きなキャラクターなどを使い課題に取り組めるように工夫してくださっている。 子供がどこまで達成できたか評価し、それに合わせてプログラムを変えてくださっています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	6	10	個人レッスンのため交流無し。 今の所そのような機会はありません。 個人レッスンのみですのでわかりかねます。 コロナ禍なので難しいと思います。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			説明して頂いています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			送迎時やLINEなどで課題の内容やその日の様子を知ることができています。 定期的に家庭連携の時間を作って下さり、共有できていると思います。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			月に一度家庭連携があり、相談できるので助かっています。家庭連携時にアドバイスを頂いています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	10	コロナ禍なので・・・。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2		窓口を明記して下さっています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3	1	毎回LINEで写真と様子をご連絡いただき安心しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	19			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	6		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	8	3	訓練についてはよくわかりません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		楽しく通えています。 勉強が嫌なだけで、通所自体は嫌ではないようです。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1		支援していただいて、子供の成長を感じる場面も増え、満足しております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。